



Proporcionar assistência ampla à saúde de seus associados e dependentes, visando atender suas necessidades e aspirações de bem-estar físico, psíquico, emocional e social, promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Missão da CAEME

Reg. ANS nº 34418-4

Política de Privacidade e Proteção de Dados da Caixa de Assistência dos Empregados do Setor Público do Estado de Goiás – CAEME.

A CAEME sempre comprometida com a Segurança e Proteção dos Dados de seus Associados, Funcionários, Rede Credenciada de Prestadores de Serviços e demais profissionais que compartilham dados pessoais com a CAEME, com relação às informações coletadas e utilizadas em todos os departamentos de nossa empresa.

O consentimento de utilização de dados pessoais que o beneficiário e outros, que compartilhem dados com a CAEME, é coletado de forma individual, clara, específica e legítima.

Por este motivo, apresentamos nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, com o objetivo de esclarecer o uso dessas informações.

Ao utilizar nossas plataformas de prestação de serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política.

1- Dados de contato com a CAEME.

Informamos que o site www.caemesaude.com.br é gerido pela **Caixa de Assistência dos Empregados do Setor Público do Estado de Goiás – CAEME**, pessoa jurídica de direito privado, CNPJ nº: 33.601.568/0001-17, com sede na Rua 262 nº 84, Quadra 111, Lote 10, Setor Leste Universitário CEP 74.615-300, Goiânia, estado de Goiás.

Caso o usuário necessite de quaisquer informações, esclarecimentos ou atendimento com relação a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, disponibilizamos os nossos canais de comunicação e atendimento relacionados abaixo:

www.caemesaude.com.br

E-mail: atendimento@caemesaude.com.br

E-mail: ouvidoria@caemesaude.com.br

Telefone: (62) 3206-6767

1.1 Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais.

O Comitê Gestor de Proteção de Dados Pessoais – CGPDP foi definido na CAEME, em cumprimento à Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

Tem sua formação composta com representantes dos departamentos que cumulam as suas atividades laborais habituais com aquelas do Comitê e estão vinculados à Diretoria Executiva da CAEME, que tem a função de controlador dos Dados, nos termos da LGPD.

O CGPDP é responsável pelo tratamento e proteção dos dados e também pela avaliação periódica e sugestão de melhorias e aperfeiçoamentos quando necessário.

Rua 262 nº 84 – Setor Universitário – Goiânia – GO - CEP: 74.615-300

Fone:(62) 3206-6767 – www.caemesaude.com.br

e-mail: atendimento@caemesaude.com.br e ouvidoria@caemesaude.com.br



Proporcionar assistência ampla à saúde de seus associados e dependentes, visando atender suas necessidades e aspirações de bem-estar físico, psíquico, emocional e social, promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Missão da CAEME

Reg. ANS nº 34418-4

Caso surjam dúvidas sobre como a **CAEME** utiliza as suas informações pessoais, disponibilizamos os contatos de cada representante que fazem parte do CGPDP, conforme descritos abaixo:

- Autorização e informações diversas: **LAIS SARTORI AGUIAR**
- Tesouraria: **ZILMA JULIA ROSA**
- Financeiro e Ouvidoria: **GILSON PEREIRA DA SILVA**
- Cadastro e Faturamento: **MARCIA DE AZEVEDO MEDEIROS**
- Auditoria: **MARIA ZELINDA PORTILHO DE MELO**

A **CAEME**, indica como responsável encarregado por tratar as demandas referentes à Proteção dos Dados de cada departamento, o funcionário e ouvidor **GILSON PEREIRA**.

2. A coleta e tratamento das informações inclusive pessoais.

A **CAEME** poderá coletar e tratar informações de formas e finalidades descritas abaixo:

2.1 Informações fornecidas pelos Associados ou Profissionais Pessoa Física ou Pessoa Jurídica são coletadas por ocasião de Adesão ao Plano de Saúde, por Credenciamento de Novo Prestador ou Cadastro de Novo Fornecedor junto à **CAEME**.

a) dados coletados do Associado: nome, data de nascimento, endereço residencial, telefone de contato, documentos pessoais CPF, RG, endereço eletrônico, comprovante de rendimentos.

b) dados coletados do Prestador de Serviços e Fornecedor: Todas as informações necessárias ao processo de credenciamento e cadastro, conforme normas e especificações estabelecidas pelos órgãos competentes entre outras exigidas pelo nosso sistema de informática.

A **CAEME** esclarece que os dados solicitados para o cadastro dos Associados, Prestadores de Serviços e Fornecedores, podem variar de acordo com a especificidade de cada um.

Eventualmente, algumas informações podem ser solicitadas e/ou confirmadas por meio de contato realizado pela equipe de funcionários da **CAEME**, através de telefone, mensagem de E-mail ou WhatsApp, com a finalidade de confirmar os dados previamente cadastrados e/ou alterados, ou auxiliar e orientar os usuários com uma eventual dúvida durante a realização de Assembleias e Processos Eleitorais que são realizadas conforme regras estabelecidas em Estatuto Social e Regulamento da **CAEME**.

2.2 Importante destacar que, na intenção de resguardar os direitos dos Associados, a **CAEME** faz a coleta de dados de forma totalmente anônima e generalizada, sendo assim preserva os dados individuais, e que o compartilhamento das informações somente ocorre em casos **Excepcionais e com Autorização Prévia**.

Rua 262 nº 84 – Setor Universitário – Goiânia – GO - CEP: 74.615-300

Fone:(62) 3206-6767 – www.caemesaude.com.br

e-mail: atendimento@caemesaude.com.br e ouvidoria@caemesaude.com.br



Proporcionar assistência ampla à saúde de seus associados e dependentes, visando atender suas necessidades e aspirações de bem-estar físico, psíquico, emocional e social, promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Missão da CAEME

Reg. ANS nº 34418-4

2.3 Todas as informações dos Associados, Dependentes e Agregados, que são fornecidas pelos Associados Titulares, são tratadas tão somente respeitando o definido no Estatuto Social e Regulamento da CAEME e na legislação vigente.

2.4 Utilização de dados: As informações coletadas pela CAEME, referentes aos seus Associados, Dependentes e Agregados e inseridas em nosso sistema de informática, poderão ser utilizadas também para finalidade de divulgação de informações importantes em face às necessidades estabelecidas no Estatuto Social e Regulamentos ou outras de interesse do próprio associado ou ainda da CAEME, tais como contato através de telefone, envio de mensagens de E-mail ou WhatsApp.

3. Como protegemos suas informações (medidas de segurança)

Todas as comunicações entre qualquer pessoa e a CAEME são tratadas em servidores com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantido que todas as informações e dados pessoais dos titulares não sejam divulgados para terceiros não referidos nesta Política. Essa tecnologia cria em canal criptografado entre em servidor web e um navegador (browser) para garantir que todos os dados transmitidos sejam sigilosos e seguros.

Todos os dados pessoais tratados pela CAEME são armazenados em um banco de dados reservado e com acesso restrito às pessoas contratadas com conhecimento técnico, profissionais qualificados e sujeitos a normas contratuais específicas que exigem a confidencialidade dos dados tratados, preservando assim o sigilo dos dados coletados.

A CAEME manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos registros de tratamento de dados pessoais, bem como as informações referentes aos acessos dos usuários ao site, incluindo, mas não se limitando ao endereço IP, às páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos das legislações vigentes. Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para a averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à CAEME, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

4. Direitos dos titulares de dados pessoais.

O usuário (Associados, Dependentes, Agregados, Prestador de Serviços, Funcionários e Fornecedores), quando o titular dos dados pessoais, poderá exercer perante a CAEME, mediante solicitação, todos os direitos descritos na legislação aplicável, dentre eles:

4.1 Informação: Direito do titular de receber informações claras e de fácil compreensão sobre como a CAEME usa os seus dados pessoais.

4.2 Acesso: Direito do titular de obter acesso aos seus dados pessoais processados pela CAEME.

4.3 Correção: Direito do titular de ter seus dados pessoais corrigidos, quando serem considerados imprecisos, desatualizados ou incompletos.

4.4 Anonimização, Eliminação ou Bloqueio: Direito do titular de solicitar a anonimização, exclusão ou bloqueio do uso de dados pessoais processados pela CAEME, de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a legislação e proteção de dados.

Rua 262 nº 84 – Setor Universitário – Goiânia – GO - CEP: 74.615-300

Fone:(62) 3206-6767 – www.caemesaude.com.br

e-mail: atendimento@caemesaude.com.br e ouvidoria@caemesaude.com.br



Proporcionar assistência ampla à saúde de seus associados e dependentes, visando atender suas necessidades e aspirações de bem-estar físico, psíquico, emocional e social, promovendo a melhoria da sua qualidade de vida.

Missão da CAEME

Reg. ANS nº 34418-4

4.5 Revogação de Consentimento: Direito do titular de solicitar a exclusão de dados pessoais quando o processamento dos dados for realizado pela **CAEME** com base no consentimento do titular (revogação do consentimento).

4.6 Portabilidade: Direito do titular de solicitar (por escrito) que seus dados pessoais sejam enviados para outro fornecedor de serviços/produto.

4.7 Oposição: Direito do titular de se opor ao processamento dos seus dados feitos pela **CAEME** em desconformidade com a legislação aplicável, quando não feito com base no próprio consentimento dado pelo titular.

5- Compartilhamento das informações e dados com terceiros.

A segurança e o sigilo das informações de todos os nossos usuários em geral são muito importantes para a nossa Caixa de Assistência, de modo que as informações e dados pessoais coletados no site ou nas diferentes plataformas apenas serão disponibilizados ao próprio cliente e a outras pessoas quando previamente autorizada pelo usuário.

O compartilhamento de informações pela **CAEME** como os nossos Prestadores de Serviços Credenciados e Fornecedores Cadastrados, poderá se fazer necessário devido ao desenvolvimento de ações necessárias ao melhor atendimento de nossos usuários, porém, é importante reforçar que tais informações serão utilizadas apenas nas finalidades estabelecidas em contrato. Ou ainda por Requisição Judicial devidamente comprovada.

6. Aplicação da presente Política.

A presente Política aplica-se a todos os usuários da **CAEME**, inclusive seus Funcionários, Prestadores de Serviços e Fornecedores Cadastrados.

Quaisquer alterações desta Política serão publicadas nesta página, sendo assim, recomendamos o acesso ao portal do beneficiário cujo link é <https://caemesaude.com.br/as-caeme/pa/>.

Caixa de Assistência dos Empregados do Setor Público do Estado de Goiás – CAEME

Assessoria Jurídica – Deusilene Socorro de Siqueira –OAB GO 18.313

Rua 262 nº 84 – Setor Universitário – Goiânia – GO - CEP: 74.615-300

Fone:(62) 3206-6767 – www.caemesaude.com.br

e-mail: atendimento@caemesaude.com.br e ouvidoria@caemesaude.com.br